

VILLEURBANNE Logement

Des locataires satisfaits mais qui « attendent des actes »



Les habitants de la résidence Jacques-Monod ont symboliquement fêté le début des futurs travaux de rénovation. Photo Progrès/Christophe HOSEBIAN-VARTANIAN

Les habitants de la résidence Jacques-Monod se sont rendus devant les locaux d'Est Métropole Habitat pour réclamer l'avancement de la date des rénovations thermiques de leurs logements. Après plus d'une heure de négociations, ils ont obtenu trois engagements de la part de leur bailleur.

L'action a payé. « Des réno pour Monod, des réno pour Monod ! » C'est en scandant ce slogan qu'une trentaine d'habitants de la résidence Jacques-Monod, membres de l'Alliance Citoyenne, sont arrivés devant le siège de leur bailleur Est Métropole Habitat, ce jeudi 23 juillet.

Une rencontre en septembre

Après plus d'une heure d'échange entre six représentants des habitants et la directrice générale d'Est Métropole Habitat, Céline Reynaud, trois engagements ont été mis sur la table. EMH a promis une meilleure communication entre les habitants, le bailleur et les prestataires ; un diagnostic



Les habitants ont placé leur pancarte sur l'entrée du bâtiment accueillant les locaux d'Est Métropole Habitat. Photo Progrès/Christophe HOSEBIAN

concernant des travaux d'urgence et la mise en place d'un calendrier global sur le projet d'urbanisation et de réhabilitation de la résidence.

Concernant l'éventuel avancement de la date des rénovations thermiques, prévues en 2023, pour l'instant, aucune date n'a été communiquée. « Nous sommes quand même satisfaits, car nous avons eu des réponses à nos questions.

Maintenant, nous attendons le concret, les actes », résume Myriam, une habitante qui a pris part aux négociations. Une autre rencontre aura lieu courant septembre, après, si cela est possible, une éventuelle concertation du bailleur avec les élus villeurbannais.

Un cri d'alerte de la part des habitants

Les habitants de la résidence venus manifester leur mé-

Le bailleur : « Nous avons déjà pris le sujet à bras-le-corps »

« Nous allons dans la même direction, mais cela prend du temps » explique Céline Reynaud, directrice générale d'Est Métropole Habitat. L'organisme bailleur a confirmé qu'aucune date ne pouvait être donnée concernant la réhabilitation.

« C'est un projet lourd, qui inclut plusieurs partenariats pour les financements qui nous dépassent. Les habitants de la résidence Jacques-Monod l'ont compris. » Un diagnostic sera effectué pour des travaux d'urgence, mais Céline Reynaud précise : « auront lieu en fonction de nos moyens techniques et financiers. La résidence se trouve dans notre plan d'investissement, nous avons déjà pris le sujet à bras-le-corps, même si les démarches ont été ralenties par la crise sanitaire. » Concernant le recueil des doléances, elle admet : « Nous pouvons encore nous améliorer. Nous réfléchissons à une autre manière de fonctionner. »

contentement pointent plusieurs problèmes dans la résidence. Abdelkarim y vit depuis cinq ans, sa femme depuis 30. Ils ont une petite fille. « Ce qu'on demande, ce sont des rénovations. On a beaucoup de problèmes d'isolation, donc on paye très cher l'électricité, le gaz... Une fois, en couchant ma fille, j'ai même vu un rat ! » Il ajoute : « Depuis avant le confinement, nous n'avons plus d'eau chaude.

On appelle, on signale, et rien ne change. »

Amélie vit dans son logement depuis quatre ans avec ces trois garçons. C'est surtout en hiver que la situation est compliquée. « Les fenêtres tombent. Il y a de l'air qui passe partout, tout est ouvert. J'ai 10 couvertures dans mon salon ! » s'exclame la jeune femme, révoltée.

Christophe HOSEBIAN-VARTANIAN